

*Pielikums Nr.1
Nolikumam Nr.1/2023
“Pašvaldības SIA „Veselības un sociālās aprūpes centrs – Sloka”
pakalpojumu sniegšanas kārtība”*

Pakalpojumu apraksti

Tabula Nr.1

*(ar grozījumiem, kas izdarīti ar 26.05.2023.valdes sēdes Nr.11 lēmumu Nr.1 (sēdes prot.Nr.11)
ar grozījumiem, kas izdarīti ar 07.12.2023.valdes sēdes Nr.30 lēmumu Nr.4 (sēdes prot.Nr.30)*

***Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām
(otrais un trešais aprūpes līmenis)***

Pakalpojuma termiņš	Nav ierobežots, nosaka patstāvīgi Pakalpojuma pircējs.
Pakalpojuma sniegšanas vieta	Dzirnavu iela 36/38, Jūrmalā Strēlnieku prospekts 38, Jūrmalā
Pakalpojuma sniegšanas ilgums	Nepārtraukta izmitināšana 24 stundas diennaktī visā pakalpojuma sniegšanas termiņā
Personas, kuras saņem pakalpojumu: 1. pensijas vecumu sasniegušas personas 2. pilngadīgas personas ar invaliditāti un ar fiziska rakstura traucējumiem.	<ul style="list-style-type: none"> • kurām veselības stāvokļa dēļ vai funkcionālo traucējumu dēļ ir objektīvas grūtības saņemt ambulatorus veselības aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā, • kurām vecuma, funkcionālo traucējumu vai veselības stāvokļa dēļ ir grūtības nodrošināt savas pamatvajadzības un uzlabot vai atjaunot sociālo funkcionēšanu, • kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt mājas apstākļos vai dienas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā
Pakalpojuma pieprasīšanas pamats	Pašvaldības iestādes lēmums par pakalpojuma piešķiršanu vai personas iesniegums
Prioritāte pakalpojuma saņemšanā	Jūrmalas valstspilsētā deklarētām personām ar Jūrmalas valstspilsētas pašvaldības (līdz-) finansējumu
Iespēja saņemt pakalpojumu par maksu	Jūrmalas valstspilsētā deklarētām personām ar pašu 100% finansējumu Citu pašvaldību teritorijās deklarētām personām ar un bez attiecīgas pašvaldības līdzfinansējuma
Pakalpojuma saturs	
Sociālā aprūpe	
Veicamā darbība	Darbības apraksts
Dzīvojamā platība, kas iekārtota ar individuālajām vajadzībām atbilstošu aprīkojumu un inventāru	Centrs nodrošina klientiem dzīvojamo istabu - guļamtelpu ar aprīkojumu, kas ir atbilstošs klienta vecumam un funkcionālajam stāvoklim – koplietošanas skapis, galds, individuāla gulta, krēsls, skapītis personīgajām mantām. Gulošiem klientiem Centrs nodrošina guļamtelpu ar individuālu gultu, skapīti personīgajām mantām. Centrā ir pieejama atpūtas un nodarbību telpa ar atbilstošu aprīkojumu, televizoru un/vai mūzikas atskaņotāju. Telpas tiek vēdinātas un regulāri tīrītas.
Klientu apgāde ar gultas veļu un piederumiem	Klientam tiek nodrošināta tīra gultas veļa un gultas piederumi, gultas veļa tiek mainīta

	atbilstoši klienta vajadzībām, bet ne retāk kā vienu reizi desmit dienās.
Apgāde ar personīgās higiēnas priekšmetiem	Klientam tiek nodrošināta personīga zobu birste (1 gab.trijos mēnešos), zobu pasta (1 gab.trijos mēnešos), matu ķemme, ziepes (1 gab.mēnesī), matu šampūns, tualetes papīrs (4 ruļļi mēnesī), mazgāšanās sūklis (1 gab.trijos mēnešos), skūšanās piederumi, inkontinences piederumi – autiņbiksītes, ieliktni (3 vienības diennaktī), sievietēm – higiēniskās paketes atbilstoši nepieciešamībai. Ņemot vērā klienta vajadzības un veselības stāvokli, katrā individuālā gadījumā higiēnas priekšmeti tiek nodrošināti atbilstoši pašaprūpes līmenim (mutes skalojamais, matu mazgāšanas cepurīte un tml.)
Klientu apgāde ar apģērbu un apaviem	Klienta personīgā apģērba tīrīšana. Dzimumam un gadalaikam piemēroti apavi, apģērbs*, dvieļi un to centralizēta mazgāšana vai kopšana. <i>*Piezīme: tikai klientiem, kuri saņem ilgstošo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu uz Pašvaldības iestādes lēmuma pamata</i>
Četreibīdīga ēdināšana dienā, ņemot vērā klienta vecumu un veselības stāvokli	Izmantojot Centra virtuves bloka pakalpojumu koplietošanas ēdnīcā vai atbilstoši klienta funkcionālajam stāvoklim īpaši šim nolūkam norādītā telpā.
Atbalsts un palīdzība pašaprūpē un ķermeņa aprūpē personām, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt	Centrs nodrošina ikvienam klientam dienas aprūpes ietvaros no plkst. 7.00 līdz plkst. 22.00: <i>mazgāšanas procedūras; gultas klāšanu, gultas un ķermeņa veļas maiņu; mutes dobuma kopšanu un zobu protēžu kopšanu; apmatojuma higiēnisko kopšanu; starpenes higiēnisko kopšanu; pēdu un nagu kopšanu; mutes, acu, ausu, deguna higiēnisko kopšanu; ādas kopšanu; matu kopšanu; izdalījumu savākšanu.</i>
Pēdu aprūpes speciālista pakalpojumi	Centrs nodrošina pēdu aprūpes speciālista pakalpojuma pieejamību vienu reizi mēnesī* <i>Piezīme: speciālista prombūtnes laikā pakalpojums nav pieejams</i>
Friziera pakalpojumi	Centrs nodrošina friziera pakalpojuma pieejamību vienu reizi mēnesī
Asistenta pakalpojums	Centrs nodrošina klientu ikdienas vajadzību apmierināšanu ārpus Centra ar asistenta palīdzību un atbalstu, <u>klientam pašam</u> apmeklējot ārstus ārpus Centra, iepērkoties, pastaigās vai apmeklējot Centra pasākumus
Veselības aprūpe	

<p>Ģimenes ārsta un citu speciālistu nozīmētā ārstēšanas plāna izpilde; Apgāde ar bezrecepšu medikamentiem, ādas kopšanas līdzekļiem un ārstniecības personas nozīmētiem recepšu medikamentiem;</p>	<p>Sekundārās ambulatorās veselības aprūpes pakalpojums valsts garantētā apjomā. Centrs nodrošina</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. diennakts medicīnas māsas uzraudzību (tikai saņemot pakalpojumu Dzirnau ielā 36/38, Jūrmalā); 2. atbilstošu medicīnas personālu; 3. medicīnisko materiālu, kas nepieciešams medikamentu ievadīšanai (sistēmas, šļirces, marles saites un tml.); 4. klienta vajadzībām un veselības stāvoklim atbilstošus lētākos attiecīgā vispārīgā nosaukuma medikamentus*. <p><i>* Piezīme: tikai klientiem, kuri saņem ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu uz Pašvaldības iestādes lēmuma pamata. Klientiem, kuriem pakalpojuma apmaksai netiek izmantota valsts izmaksāta pensija vai citāda veida atlīdzība, kā arī kuri nav pilnā pašvaldības apgādībā, medikamentu iegāde nav iekļauta pakalpojuma cenā.</i></p>
<p>Apgādāšana ar tehniskajiem palīglīdzekļiem</p>	<p>Centrs nodrošina katram klientam tehniskos palīglīdzekļus atbilstoši klienta veselības stāvoklim un vajadzībām (kruķi, rati, staigulī)</p>
<p>Reģistrācija pie ģimenes ārsta</p>	<p>Atbilstoši klienta vēlmei mēneša laikā pēc klienta iestāšanās Centrs reģistrē klientu pie ģimenes ārsta, kas ir līgumattiecībās ar Nacionālo veselības dienestu un kas ir noslēdzis līgumu ar Centru.</p>
<p>Neatliekamā medicīniskā palīdzība</p>	<p>Katram klientam tiek nodrošināta neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšana uz vietas 24/7, tai skaitā organizējot neatliekamās medicīniskās palīdzības (NMP) brigādes izsaukumu</p>
<p>Fizioterapeita konsultācijas / pakalpojumi</p>	<p>Centrs piedāvā grupu vingrošanu 2 reizes nedēļā vai individuālās nodarbības saskaņā ar Centra ārsta norīkojumu, fizioterapeita* veiktās pirmās apskates rezultātiem un klienta funkcionālo spēju novērtējumu. <i>*Piezīme: speciālista prombūtnes laikā pakalpojums nav pieejams</i></p>
<p>Ergoterapeita konsultācijas / pakalpojumi</p>	<p>Nepieciešamības gadījumā pēc ģimenes ārsta vai speciālista norīkojuma Centrs piedāvā ergoterapeita konsultācijas. <i>*Piezīme: speciālista prombūtnes laikā pakalpojums nav pieejams</i></p>
<p>Logopēda konsultācijas / pakalpojumi</p>	<p>Nepieciešamības gadījumā pēc ģimenes ārsta vai speciālista norīkojuma Centrs piedāvā logopēda konsultācijas. <i>*Piezīme: speciālista prombūtnes laikā pakalpojums nav pieejams</i></p>

Masiera pakalpojumi	Nepieciešamības gadījumā pēc ģimenes ārsta vai speciālista norīkojuma Centrs piedāvā masiera pakalpojumus. <i>*Piezīme: speciālista prombūtnes laikā pakalpojums nav pieejams</i>
Zobārstniecība (neatliekamā);	Pakalpojuma izmaksās ir iekļauta zobu ekstrakcija*. <i>* Piezīme: tikai klientiem, kuri saņem ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu uz Pašvaldības iestādes lēmuma pamata.</i> Centrs nodrošina par papildu samaksu zobārsta pieejamību katram klientam.
Sociālā rehabilitācija	
Sociālās rehabilitācijas pasākumi atbilstoši katra klienta individuālajām vajadzībām, fiziskajam un garīgajam stāvoklim; Iespēja klientiem iesaistīties kultūras un sporta aktivitātēs, atbilstoši interesēm un veselības stāvoklim;	Klientiem ir nodrošināta piekļuve aktuāliem žurnāliem un avīzēm latviešu valodā. Centrs nodrošina klientiem iespēju piedalīties vismaz sekojošos pasākumos: <ul style="list-style-type: none"> • valsts svētku un atzīmējamo dienu svinēšana; • kopīgu kino vakaru organizēšana; • klientu dzimšanas dienu atzīmēšana; • sportisku aktivitāšu pieejamības nodrošināšana klientiem. Katram klientam atbilstoši veselības stāvoklim un vēlmēm darba dienās nodrošināta iespēja piedalīties vismaz vienā nodarbībā (grupā, vidēji 1 stunda) un iespēja saņemt individuālo sociālo rehabilitāciju spēju un prasmju uzturēšanai.
Veicināt sociālo kontaktu veidošanu un saglabāšanu klientiem ar viņu tuviniekiem un sabiedrību;	Katram klientam tiek nodrošināta iespēja izmantot Centra apmaksātus sakaru līdzekļus-telefonus, datorus ar interneta savienojumu, pasta pakalpojumus, lai ar Centra darbinieku atbalstu un palīdzību meklētu un veidotu jaunus kontaktus, veicinātu un saglabātu esošos kontaktus ar draugiem, ģimenes locekļiem, radniekiem un tml. personām. (komunikācija pa pastu, e-pastu, skype, radu, piederīgo meklēšana, telefonsarunu organizēšana).
Palīdzība individuālo sociālo problēmu risināšanā	Klientam tiek nodrošināta uz vietas sociālā darbinieka konsultācija, individuālā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas plāna sastādīšana un izpilde
Specializētais transports, ja persona veselības stāvokļa vai funkcionālo traucējumu dēļ nevar pati nokļūt uz ārstniecības iestādi vai citu institūciju svarīgu jautājumu risināšanai	Klienta nogādāšana uz citu ārstniecības iestādi ir veicama šādos gadījumos: <ol style="list-style-type: none"> 1. tā ir paredzētā izpildāmajā ārstniecības plānā; 2. to ārpus plāna ir nozīmējis Centra ārsts; Klienta nogādāšana uz citu institūciju svarīgu jautājumu risināšanai ir veicama šādos gadījumos:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. tā ir paredzēta klienta sociālās rehabilitācijas plānā; 2. ir saņemts Centra sociālā darbinieka atsevišķs norīkojums.
Saistītie pakalpojumi	
<p>Mirušā klienta nogādāšana morgā: <u>Raiņa ielā 1, Jūrmalā, kontaktārunis +371 67732236,</u> +371 29252093, Pakalpojuma sniedzējs: SIA “ČERNOVS UN CO”, reģ.Nr. 40003213920</p>	<p>Centrā mirušā klienta nogādāšanu veic triju stundu laikā pēc nāves iestāšanās jebkurā diennakts laikā. Centrs līdz nākamās dienas plkst.8.00 paziņo par Klienta nogādāšanu morgā personai, kura līgumā norādīta kā klienta pārstāvis klienta nāves gadījumā.</p> <p>Maksa par Klienta nogādāšanu morgā neietilpst maksā par Centra sniegto pakalpojumu. Norēķinus ar orgu veic par klienta apbedīšanu atbildīga persona patstāvīgi. Maksa par pakalpojumu saskaņā ar iepirkuma līgumu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Specializētā transporta pakalpojumi, kas saistīti ar mirušā transportēšanu 2,00 euro (km) 2. Mirušā uzglabāšana morgā 20,00 euro (diennakts)

**Sevišķi nosacījumi pakalpojuma saturā personām, kurām nepieciešama ceturrtā līmeņa aprūpe
(papildina vai groza tabulu Nr.1)**

Pakalpojuma saturs	
Sociālā aprūpe	
Veicamā darbība	Darbības apraksts
Apgāde ar personīgās higiēnas priekšmetiem;	inkontinences piederumi –autiņbiksītes, ieliktni (līdz 10 vienībām diennaktī) .
Četrtreizēja ēdināšana dienā, ņemot vērā klienta vecumu un veselības stāvokli;	Izmantojot Centra virtuves bloka pakalpojumu, individuāla barošana, veicinot klienta paša spējas sevi aprūpēt un pabarot. Speciāls medicīniskais uzturs (vērtībā līdz 5,00 euro diennaktī), kā arī enterālās barošanas sistēma un enterālās barošanas šļircis
Atbalsts un palīdzība pašaprūpē un ķermeņa aprūpē personām, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nespēj sevi aprūpēt	Centrs nodrošina pakalpojumu klientam diennakts aprūpes ietvaros. Papildus atbalsts, lai nodrošinātu pozas maiņu guļus stāvoklī, piecelšanās no guļus stāvokļa sēdus stāvoklī un otrādi, piecelšanās no sēdus stāvokļa stāvus un otrādi. Gulošiem klientiem ādas apskate (jostas-krustu rajonā, elkoņu rajonā) vismaz reizi dienā, higiēnas līdzekļu (krēms u.c.) lietošana, inkontinences līdzekļu maiņa, urīnsavācējmaisa iztukšošana, (urīnsavācējmaisa maiņa)
Asistenta pakalpojums	Centrs nodrošina klientu ikdienas vajadzību apmierināšanu ārpus Centra ar asistenta starpniecību, asistentam veicot uzticētās darbības <u>klienta vietā.</u>
Veselības aprūpes pakalpojums	
Ģimenes ārsta un citu speciālistu nozīmētā ārstēšanas plāna izpilde (pieejams tikai Dzirnau ielā 36/38, Jūrmalā)	Diennakts medicīnas māsas aprūpe
Fizioterapeita konsultācijas / pakalpojumi;	Centrs nodrošina individuālās nodarbības saskaņā ar Centra ārsta norīkojumu, fizioterapeita veiktās pirmās apskates rezultātiem un klienta funkcionālo spēju novērtējumu. <i>Piezīme: speciālista prombūtnes laikā pakalpojums nav pieejams</i>
Sociālā rehabilitācija	
Specializētais transports, ja persona veselības stāvokļa vai funkcionālo traucējumu dēļ nevar pati nokļūt uz ārstniecības iestādi vai citu institūciju svarīgu jautājumu risināšanai;	Klienta nogādāšana uz citu ārstniecības iestādi vai uz citu institūciju svarīgu jautājumu risināšanai tiek nodrošināta, izmantojot specializēto transportu un papildu personāla resursus (klienta nonešanai, uznešanai u tml.).